



**UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE**  
**VYSOKOŠKOLSKÝ INTERNÁT DRUŽBA**

Botanická 25, 842 14 Bratislava 4



**Príkaz riaditeľa**

**č. 4/2016**

**Vybavovanie sťažností**

V súlade s Vnútrošným predpisom č. 11/2010 Smernice rektora UK o vybavovaní sťažností na UK v Bratislave,

**nariad'ujem**

pracovníkom VI Družba UK, ktorí vybavujú sťažnosti, aby v aj v prípade, že príslušný zamestnanec, ktorý sťažnosť prijal a ihneď sťažnosť vybaví v zmysle čl. 3 ods. 2 Vnútrošného predpisu č. 11/2010 Smernice rektora UK o vybavovaní sťažností na UK v Bratislave, zaslal túto sťažnosť ihneď po doručení do centrálnej evidencie na Útvar hlavného kontrolóra UK a po vybavení sťažnosti zaslal uvedenému útvaru informáciu o vybavení sťažnosti na tlačive „Oznámenie o vybavení sťažnosti príslušnou VOJ UK“, ktoré je prílohou č. 2 Vnútrošného predpisu č. 11/2010 Smernice rektora UK o vybavovaní sťažností na UK v Bratislave. O prešetrení je nevyhnutné vyhotoviť „Zápisnicu o prešetrení sťažnosti“ s náležitosťami podľa § 19 Zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. a výsledok prešetrenia oznámiť sťažovateľovi s náležitosťami vyplývajúcimi z § 20 uvedeného zákona o sťažnostiach.

Každú sťažnosť, vybavenie sťažnosti a zápisnicu o prešetrení sťažnosti treba zaslať na vedomie riaditeľovi VI Družba UK.

Tento príkaz nadobúda účinnosť dňom 21.4.2016.

V Bratislave 20.04.2016

Mgr. Ivan Daňo  
riaditeľ VI Družba UK

**Zoznam zamestnancov VI Družba UK, ktorí prevzali**

**Príkaz riaditeľa č. 4/2016 Vybavovanie sťažností**

**Vrančík Milan** .....

**Leváková Ľudmila** .....

**Bólcsová Zuzana** .....

**Ing. Lauko Ľubomír** .....

**Mgr. Námerová Andrea** .....

**Mínarovičová Iveta** .....